

Schritt-für-Schritt-Anleitung

Antragsprozess Mastercard Gold

Der Antragsprozess erfolgt komplett digital. Hierzu benötigen Sie Internetzugang (Smartphone oder Computer) und ein Ausweisdokument (Europäischer Personalausweis, Europäischer Reisepass, Aufenthaltstitel, der für Deutschland ausgestellt ist).



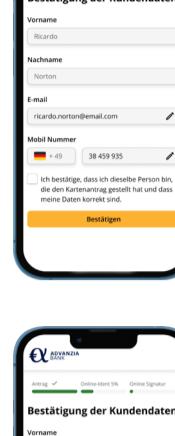
1 Eingabe persönliche Daten

Geben Sie Ihre persönlichen Daten ein und beachten Sie, dass die Schreibweise analog Ihrem Ausweisdokument ist. Beachten Sie, dass Ihre Handynummer und E-Mail-Adresse nur einmalig vergeben werden können und keine Mehrfachnutzungen möglich sind.



Wenn Sie den Antrag am Computer beginnen, erhalten Sie eine SMS, in der Sie aufgefordert werden, einige Schritte mit Ihrem Smartphone auszuführen. Schließen Sie jedoch nicht die Fenster auf Ihrem Computer.

2 Bestätigung der Kundendaten



Hinweis:

Die hier angezeigten Daten sind die, die Sie im Antragsformular eingegeben haben. Beachten Sie, dass die Daten während des weiteren Prozesses nicht mehr geändert werden können.

Stellen Sie sicher, dass Ihre Handynummer korrekt ist. Die Handynummer wird im Anschluss für die elektronische Unterschrift benötigt.



Hierbei handelt es sich um ein Pflichtfeld:

Bestätigen Sie Ihre Daten

3 Identitätsüberprüfung



So funktioniert es:

- ✓ Legen Sie den Ausweis auf eine ebene Fläche
- ✓ Erfassen Sie Ihren Ausweis vollständig im rechteckigen Rahmen
- ✓ Halten Sie Ihr Handy im Anschluss ruhig und bewegen es nicht



Dies sollten Sie vermeiden:

- ✗ Verdecken Sie keinen Teil Ihres Ausweises
- ✗ Halten Sie das Telefon nicht zu nah/ weit weg
- ✗ Führen Sie dies nicht in direktem Sonnenlicht durch
- ✗ Halten Sie Ihren Ausweis nicht in Ihren Händen

4 Gesichtserkennung



So funktioniert es:

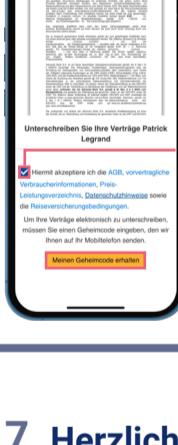
- ✓ Schauen Sie direkt in die Kamera, erfassen Sie Ihr Gesicht
- ✓ Halten Sie Ihr Handy im Anschluss ruhig und bewegen Sie Ihr Gesicht nicht
- ✓ Sprechen Sie nicht



Dies sollten Sie vermeiden:

- ✗ Schauen Sie nicht auf den Bildschirm
- ✗ Halten Sie das Telefon nicht zu nah/ weit weg
- ✗ Achten Sie darauf, dass sich keine anderen Personen im Bild befinden

5 Vertragsübersicht



Hinweis:

Bitte lesen Sie den Vertrag sorgfältig durch bevor Sie die elektronische Unterschrift tätigen.



Hierbei handelt es sich um Pflichtfelder:

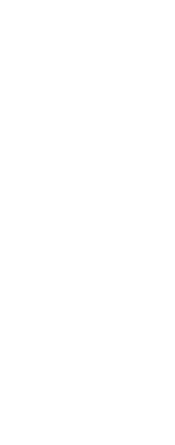
- ← Bestätigen Sie, dass Sie unsere Hinweise akzeptieren
- ← Geben Sie Ihre Bestätigung über den Button, um fortzufahren

6 Elektronische Unterschrift



Hinweis:

Zur elektronischen Unterschrift erhalten Sie einen Geheimcode auf Ihr Smartphone.

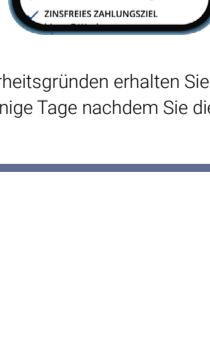


Hierbei handelt es sich um Pflichtfelder:

- ← Geben Sie hier den Geheimcode an, den Sie per SMS erhalten haben
- ← Geben Sie Ihre Bestätigung über den Button, um Ihre elektronische Unterschrift abzuschließen

7 Herzlichen Glückwunsch!

Sie haben Ihren Antrag erfolgreich abgeschlossen und erhalten Ihre Mastercard Gold binnen der nächsten 7-10 Werktagen.



Aus Sicherheitsgründen erhalten Sie Ihre persönliche PIN separat, einige Tage nachdem Sie die Kreditkarte erhalten haben.